# 上海济光职业技术学院 软件资源管理平台及正版化 服务操作说明

# 软件资产管理平台平台网址

## http://software.shjgu.edu.cn/login.html





图1

## 1.软件资产管理平台简介

软件资源管理平台提供了 Windows、Office 和非 Windows 系列软件的下载、激活、安装管理、补丁更新和Windows 7、Windows 8.1、Windows 10、Windows 11、Windows server2019及向下降解、Office 2019、Office 、2016、Office 2013等批量激活等功能。

网址 <u>http://software.shjgu.edu.cn/login.html</u> 登陆之后,点击根据需求,点击【下载中 心】下载所需要的操作系统或者软件。操作系统可以使用装系统工具进行安装,office等软件可 以在【下载中心】下载、安装完成之后,点击【微软激活客户端】下载软件进行操作系统和 office的激活。

下载好之后解压之后打开文件夹会有两个文件。运行 MicrosoftActClient 文件, (运行之前请关闭360杀毒、火绒安全等其他的杀毒软件)打开后如图1-2所示;

🗟 client_ead313579f9e453da9893651c1	2022/10/13 7:56	配置设置	1 KB
S MicrosoftActClient	2022/10/13 7:56	应用程序	6,560 KB

图1-1

<ul> <li>软件激活与补</li> <li>()</li> <li>()</li></ul>	丁服务客户端v5.0	land () and () a	10.434900 10.434900 10.434900 10.434900 10.434900 10.434900 10.4340000000000000000000000000000000000	- ×
Ø	<b>检测系统安装正版软件完成,</b> 选择您要激活的产品进行激活即可!	详情信息如下:	dient_ead31337969a453 2025	重新检测
	Windows 10 Pro	已激活 2	6,560 KB	重新激活
J	Microsoft Office 专业增强版 2016	已激活		重新激活
J	Microsoft Office Professional Plus 2016	未激活	1 [	激活

图1-2

Office或者系统没有激活的话,点击后面的激活,等待激活完成后,出现2已激活字样即可。 Tips:如果激活出现错误代码,请点击【知识库】-【常见问题】-右侧的搜索关键词查询问题(或者见本文档附件1);如果还不能解决请电话-021-56806851,进行咨询。

②正版软件激活之后,有效期是180天,在到期之前连接一次校园网络即可,继续享受正版服务。(超过180天之后,不连接会影响后续使用)

首页 > 知识库 > 常见问题			
常见问题 使用帮助 使用技巧			
操作系统 服务器操作系统 办公软件 毛和软件	常见问题 <sup>时间 开始时间</sup>	- 结束时间 搜索关键词 查询	
微软激活客户端	编号 缩略图	标题	添加时间
工具软件	1	Office 2016 For MAC 标准版系统要求	2020-08-10 15:04:02

图1-3

# 2.界面介绍及操作指南

#### 2.1首页

在首页顶部会显示当前登录人的信息、退出出口、修改密码、平台主要功能菜单和全局软件 搜索框。平台内容区域展示了推荐软件、电脑软件及其分类下软件、办公软件及其分类下软件、 手机软件及其分类下软件、补丁客户端、激活客户端和用户激活产品信息等功能。

欢迎 言 ;问正版化平台!							■0 个人中心	退出
上海济光职业技术学院 Shanghai Jiguang Polytechnic College	首页	下载中心	知识库	微软激活客户端		软件搜索		Q
首页 > 个人中心								
个人中心	个人	人中心,						
我的激活	已服务							
我的淵息								
			<b>72</b> ↑ 软件	<b>()</b>	<b>83<sub>天</sub></b> 时长	C	<b>48<sub>次</sub></b> 激活	
				图2				

软件展示区域主要分为三大模块,该模块为自定义模块管理员可以根据自身需求来进行调整。根据不同分类来展示不同分类下的软件,同时还提供了下载和详情按钮来方便用户下载和 查看软件。



办公软件区域主要展示了常用的办公软件信息,该模块展示区域和电脑模块展示方式相同,提供的功能也相同都是为了方便用户能够更加直观去下载和查看自己所需要的软件。



手机模块主要展示一些常用的手机软件,鼠标放到软件下方的安卓小图标上就会显示二维 码,用户可以直接通过手机扫描进行下载和安装。



图5

#### 2.2 软件下载中心

下载中心以左右结构来展示软件分类,点击相应的软件分类显示该分类下的所有软件信息,同时在上方提供搜索可以对软件名称进行模糊查询和更新时间查询来方便用户更迅捷的查询相应的软件。软件列表包含了软件名称、中英文、x32/x64、评分、大小、简介等软件信息,同时用户可以通过点击下载按钮、详情来下载和查看相应的软件。

	上海济光职业技术学院 Shanghai Jiguang Polytechnic Colleg	<b>計</b> 首页	下载中心	知识库	微软激活客户端	软件搜索	Q
首页 > 戶	所有分类						
>	操作系统						
>	服务器操作系统						
>	办公软件						
>	手机软件						
>	工具软件						
客户服	务热线: 400-1686616 电子	<sup>z</sup> 邮箱: caservice(	@hyitech.com			首页 一	下载中心   知识库
					<b>团</b>		

图6



直接点击下载按钮即可通过浏览器自动完成下载。(下图以谷歌浏览器操作演示)

#### 2.3 知识库

使用帮助左侧以列表通过分类来展示所有的使用帮助信息,用户可以根据使用帮助的标题 和添加时间来查询需要的信息。

上海济光职业技术学院 Shanghai Jiguang Polytechnic College	首页 下载中心	知识库 微软激活客户端	软件搜索 Q
首页 > 知识率 > 常见问题 常见问题 使用帮助 使用技巧			
操作系统 服务器操作系统	使用帮助		
办公软件 手机软件	时间开始时间	- 结束时间 搜索关键词 <b>查询</b>	
微软激活客户端	编号 缩略图	标题	添加时间
工具软件	1	Adobe正版软件简介	2020-08-04 14:43:04
	2	Office for mac安装步骤	2020-07-30 10:13:46
	3	Office 2016 for Mac 快速入门指南	2020-07-30 10:00:07
	4	Office 2019安装帮助	2020-07-29 15:18:41
	5	Office 2016安装帮助	2020-07-15 17:38:46
	6	Windows Server 2016数据中心版与标准版功能对比	2020-07-15 17:16:09
	7	使用Windows10自带的刻录工具制作安装	2020-07-15 10:32:54
	8	【MAC端】如何切换界面为深色/浅色模式?	2020-07-01 10:01:20

通过使用帮助标题可以进入使用帮助详情,使用帮助详情页面主要包含了使用帮助信息标 题、时间、内容和返回操作

上海济光职业技术学院 Shanghai Jiguang Polytechnic College	首页	下载中心	知识库	微软激活客户端		软件搜索	Q
首页 > 和识库 > 常见问题 常见问题 使用帮助 使用	技巧						
操作系统 Windows11 Windows 10 Windows 8.1	〈返回			Windows 10	系统要求		
Windows 7 服务器操作系统		系统要求	求				
办公软件 手机软件		1GHz或更快 1GB RAM(	的处理器 32位) 2GB F	RAM (64位)			
微软激活客户端 工具软件		至少20GB可 800 x 600屏 具有WDDM	用硬盘空间 幕分辨率或更評 驱动程序的Dir	高 rectX® 9圈形处理器			
		Internet访问 某些功能需要	] (可能要支付 要Microsoft账/	费用)			

图9

## 2.3常见问题

## 2.3.1用户可以在此【常见问题】查询遇到的问题,查看解决方法。

首页 > 知识库 > 常见问题				
常见问题 使用帮助 使用技巧	1	可以选择某一类问题,更快捷的查找		
操作系统 服务器操作系统	常见问题		<ul> <li>添加时间</li> <li>2020-07-30 18:02:15</li> <li>2020-07-30 18:02:15</li> <li>2020-07-30 18:02:15</li> <li>2020-07-30 17:51:19</li> <li>2020-07-30 17:50:23</li> <li>2020-07-30 17:49:48</li> <li>2020-07-30 17:49:10</li> <li>2020-07-30 17:45:21</li> <li>2020-07-30 17:45:21</li> <li>2020-07-30 17:45:17</li> <li>2020-07-30 17:45:17</li> </ul>	
办公软件 Office 2019	时间开始时间	- 结束时间 搜索关键词 查询		
Office 2016	编号 缩略图	标题	添加时间	
Office 2013	1	图标在 Word 文档中显示为黑色方块	2020-07-30 18:02:15	
Office For MAC	2	"另存为图片"以低分辨率保存图像	2020-07-30 18:00:53	
Office2021	3	打开包含 VBA 项目的 Excel/Word/PowerPoint 文件或在打开的此类文件中启用宏时,文件会损坏	2020-07-30 17:51:19	
手机软件	4	Windows 无法找到 "c:\program files\microsoft office\root\office16\outlook.exe	2020-07-30 17:50:23	
微软测活家户端	5	Office 应用程序因 Nahimic 音频驱动程序崩溃	2020-07-30 17:49:48	
	6	启动 Office 加载项时"访问被拒绝"	2020-07-30 17:49:10	
工具软件	7	Outlook 中缺少"翻译"选项	2020-07-30 17:46:32	
用户和管理员使用手册	8	Office 应用程序因 Nahimic 音频驱动程序崩溃	2020-07-30 17:45:52	
	9	使用处理电子邮件的应用时, Outlook 在 OLMAP132!CopyProps 功能中崩溃	2020-07-30 17:45:17	
	10	在启动时对 Outlook 进行活动调查时崩溃	2020-07-30 17:44:27	

图10

## 2.3.2 使用技巧是视频的方式展示给用户。



图11

附件1

## 微软正版化激活常见错误代码

#### 1.错误代码 0xC004F074

此为最常见错误代码,首先请查看电脑时区及时间是否是+8 时区,北京时间,并与 internet 时间进行更新同步。如果时区及时间都正确,可能是网络问题。我校激活服务器架设在校园网 内,故只能使用校园网进行激活,使用电信时是无法激活成功的。

用户可以在命令提示符中输入以下代码进行网络自查,看所连网络能否与激活服务器连通:

#### 第1条命令: ping 学校 DNS 地址

🖬 C:\Windows\system32\cmd.exe
Nicrosoft Windows [版本 10.0.19041.1415] (c) Microsoft Corporation。保留所有权利。
C:\Users\Administrator>ping 192.168.229.229
正在_Ping 109 168 990 990 目右 29 字节的数据。
来首 192.168.229.229 的回复:字节=32 时间<1ms TTL=60 来首 192.168.229.229 的回复:字节=32 时间<1ms TTL=60 来首 192.168.229.229 的回复:字节=32 时间<1ms TTL=60 来首 192.168.229.229 的回复:字节=32 时间<1ms TTL=60
192.168.229.229 的 Ping 统计信息: 数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失), 往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
最短 = Oms, 最长 = Oms, 平均 = Oms C:\Users\Administrator>

图1网络自查第1步

若出现图2信息,表示与激活服务器连接正常,若非图2显示的结果,请检查网络连接。

#### 2. 错误代码: 0x80070005

说明:访问被拒绝。没有权限来执行请求操作。在执行KMS激活文件时,没有以管理员身份运行。

#### 3. 错误代码: 0xC004C003 或 0XC004C020

说明:代表 KMS 服务器判断所指定的产品密钥遭到封锁,或 KMS 服务器报告多重启用密钥 已经超过限制。该错误通常发生于使用零售版(或 OEM 版)系统进行 KMS 认证。请使用学校提供 的镜像进行安装,请勿在原有版本上直接激活。

#### 4. 错误代码: 0xC004F035

说明:所安装的计算机没有微软KMS授权,无法安装学校提供的操作系统。该问题存在于 很多品牌机,出厂时内置了错误的SLIC BIOS信息,使得 Windows 在激活时,会读取到错误 的 BIOS 信息而无法激活。此问题可以通过在客户端安装一个软刷 BIOS 的小工具解决。此 问题不影响 Office 的激活。 现提供客户端软刷BIOS的方法:

下载工具并右键"以管理员身份"运行"SLIC\_Dump\_ToolKit.EXE",如对话框左下角区 域所示,如显示"提取失败! (SLIC表没有找到)"或"提取成功!(但SLIC中OEM表错误或校 验错误!)"等字样如图2所示,说明所使用的计算机OEM信息有误,可进入下一步操作。

D	SLIC Dump ToolKit V2.3 Final	BIOS之家: www.bios.net.cn -By DavidXXW	- □ ×
2	LIC从内存中提取:		
			<u>^</u>
	提取:	失败 !(SLIC表没有找到 !)	
			· · · ·
垣   一S	A 高級 SLFIU ACFI		
	状态: <mark>提取失败!(SLIC表没有找到!)</mark>	刷新 保存 关于	退出

图2 软刷BIOS第一步

右键"以管理员身份"运行"<u>DBSLDR.EXE</u>",默认采用"自动选择加载"方法,如图3所示,直接单击"安装"即可,提示安装成功!重启生效(不会对硬件造成改动)。

D	BIOS SLIC 动态加载工具 V1.0.97.6											
E	3IOS之家: www.bios.net.cn	by: DavidXXW										
	选择SLIC文件: LENOVO SLIC V2.1	l File (内置)										
	OEM代码及表: LENOVOCB-01	₩2.1 启动盘符: C:= ∨										
	<ul> <li>● 自动选择加载(默认)</li> <li>○ 方式一加载</li> <li>○ 方式二加载</li> </ul>	<ul> <li>○ 自动选择加载(调试显示)</li> <li>○ 方式一加载(调试显示)</li> <li>○ 方式二加载(调试显示)</li> </ul>										
	○ 强制加载(不推荐)	○启动外置的GRLDR文件										
	<b>安装</b> 卸载	关于退出										
[	自定义启动盘符(不推荐)	加载状态:没有安装										

图3 软刷BIOS第二步

重启后,用<u>SLIC DUMP ToolKIT</u>检测(也需要管理员身份运行),在状态栏显示"提取成功",如图4所示,说明安装成功,可以按照正常步骤进行激活。

D	SLIC	Dump	Too	olKi	t V2	.3 F	ina	I	BIC	)S之	家:	ww	w.b	ios.	net	.cn	-By	DavidXX	V	-		X
SL	IC从内存。	中提取:																				
	Offset	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	В	С	D	E	F	AS	CΙ	I	-	$\sim$
	CFFD00C CFFD01C CFFD02C CFFD04C CFFD05C CFFD05C CFFD07C CFFD08C CFFD08C CFFD08C CFFD08C CFFD08C CFFD08C CFFD09C CFFD10C CFFD10C CFFD11C CFFD11C CFFD11C CFFD17C	) $53$ ) $430$ ) $000$ ) $690$ ) $922$ ) $775$ ) $E1$ ) $800$ ) $560$ ) $560$ ) $500$ ) $500$ ) $45F$ ) $45F$ ) $45$ ) $500$ ) $45$ ) $45$ ] $45$	4C24 0024 495 004 495 00 495 00 495 600 85 600 85 00 85	49D 004AEE 060759947800956 F514700982 600952 6000000000000000000000000000000000000	430009FA 96A555A0000 40008E55D0 40008E55D0 400 8655D0 400 8655D0 400 865500 865500 865500 865500 865500 865500 865500 865500 8655000 8655000 8655000 8655000 8655000 86550000 86550000 86550000 86550000 86550000 86550000 86550000 86550000 86550000 865500000 865500000 865500000 865500000 865500000 865500000 865500000 865500000 86550000000 8655000000 8655000000 86550000000000	761 500 52 500 500 500 500 500 500 500 500	01 00 53 426 20 10 6 4 20 40 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	00 20 41 3A 37 20 05 77 00 30 40 40 40 20 00 20 00 20 00 20 00 20 00 20 00 41 3A 20 00 20 00 41 3A 20 00 20 2	00031BE2027 3FBE2027 3FF0020031F0020031F002004 4C	01 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 0	37 000 20 8 5 5 5 5 5 0 0 3 0 9 1 4 4 4 0 0 2 5 5 0 0 3 0 9 1 4 0 0 2 0 5 1 0 0 0 0 4 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	4C 000 00 AA 5F 4C 7F 4 48 02 57 00 50 14 7A 00 50 14 2A 00 50 00 50 00 00 00 00 00 00 00 00 00	45 000 00 A2FD 800 400 400 400 400 400 400 400 400 400	4406 000 90 83 40 40 40 40 5 84 40 14 5 84 40 14 5 84 5	443200 FD628453454400 AB1A20DFF0 0 FDF0	55001E0CE35510C4EF7806137CB	449000004099600000000000000000000000000	SLICV CB-01 \$.RSA i.J.K:  v.p.  v.p.  VOCB-01 S  VOCB-01 S   VOCB-01 S       	7: 	LENOVO 	DI · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	>
基2	▶ 高级	SLP1.	0 A	CPI																		
SLI	C提取											_			_							
	状态: <mark>提</mark>	取成功!	(LE	NOV	DCB-	01_V	2.1)						刷	新		1	保存	关于		退	<u>出</u>	

图4 软刷BIOS第三步